

Senja biblioteks tjenester for studenter - utviklingsplan

Innledning:

Senja kommune trenger i likhet med resten av landet, ny og variert kompetanse.

Senja bibliotek er en kompetanseaktør med et klart samfunnsoppdrag om å fremme opplysning og utdanning, jfr. Folkebiblioteklovens [formålsparagraf](#).

Kvalitative bibliotekstjenester til studenter er prioritert ved Senja bibliotek og er etterspurte tjenester også ved avdelingene. Det er behov for å utvikle gode studiebibliotek ved flere av våre avdelinger.

Studiebibliotekene i Senja skal være attraktive møteplasser som gir studenter et brukervennlig, tilpasset og utvidet bibliotektilbud, med tilgang til egnet studierom for daglig bruk.

Studiebibliotekene skal ha særlig søkelys på det å være student i desentraliserte og fleksible studier.

Studiebibliotekstjenesten handler om kompetent veiledning og fokus på studentenes behov.

Videreutviklinga av tjenestene bygger på [kartleggingsrapporten](#) gjennomført i prosjektet «Studenttjenester i folkebibliotek» (2022-2024).

Tjenestetilbudet til studenter ved Senja bibliotek skal sees under ett. Denne planen sier bl.a noe om hvilke tjenester som tilbys ved de enkelte avdelinger og gir retningslinjer for å ivareta den enkelte student, mest mulig uavhengig av hvor i kommunen vedkommende bor.

Studenttilbudet ved Senja bibliotek utvikles i samarbeid med universitetsbiblioteket ved Universitetet i Tromsø *Norges arktiske universitet* (UiT) og Studiesenteret Midt Troms. Roller og ansvar er klarlagt i en egen samarbeidsavtale mellom partene ([lenke](#)).

Senja biblioteks satsning på studenttjenester skal markedsføres for nåværende og potensielle studenter og bør i større grad synliggjøres i kommunens planer og strategier. Det vil skjerpe kravene til kvalitet og gjøre tjenestene kjent for innbyggere, studenter og bibliotekeier.

Bibliotekstrukturen i Senja kommune:

Senja bibliotek består av hovedbibliotek i Kunnskapsparken på Finnsnes og fem avdelinger i Senja for øvrig; Gibostad, Gryllefjord, Rossfjord, Senjahopen og Stonglandet.

Avdeling	Lokalisering	Stillingsressurs	Kommentar
Gibostad	i skolen	10 %	
Gryllefjord	i eget bygg i nærheten av skolen	20 %	Skal inn i skolen/flerbrukshuset som er under planlegging
Rossfjord	i skolen	10 %	
Senjahopen	i skolen	50 %	
Stonglandet	i skolen	20 %	

Avdelinger med spesielt fokus på studenter:

Gryllefjord, Senjahopen og Stonglandet bibliotekavdelinger skal tilrettelegges og videreutvikles for studenter.

Med kun 10 % bibliotekarressurs på Gibostad og Rossfjord er det ikke kapasitet til spesiell tilrettelegging. Disse avdelingene skal også i fortsettelsen ha barn og unge som sin hovedmålgruppe, i tråd med tidligere vedtatte bibliotekplan. Studenter er selvfølgelig velkomne til å bruke bibliotekene i åpningstida, og bibliotekarene skal være orientert om at utvidede bibliotek tjenester for studenter er tilgjengelig på hovedbiblioteket og via Senja biblioteks nettsider.

Tre steg for studenttjenester i Senja bibliotek

Modellen under viser studiebibliotekets fasiliteter og tjenester som tre steg, fra det relativt enkle til det avanserte. Punktene samsvarer med de behov studentene har meldt inn, der steg 1 representerer grunnleggende behov.

Steg 1

- Skjermet studierom
- Adgang 24/7
- Stabilt trådløst nett med nødvendig båndbredde
- Strømuttak
- Lyd- og bildeutstyr
- Kopimaskin/printer
- Vannkoker
- Gratis retur av bøker
- Bibliotekaren er behjelpelig med innlån
- Bibliotekaren er en samtalepartner

Steg 2

- Hjelp til selvhjelp på fagbiblioteks nettside
- Enkle søk i Oria
- Vise studentene direkte hjemlån
- Bidra til litteraturforsyning og -tilgang
- Hjelp til å laste ned artikler
- Kjenne til de mest aktuelle fagbiblioteks rutiner rundt pensum
- Åpne tilgang for bruker på nb.no

Steg 3

- Mer avanserte søk i Oria
- Kildekritikk
- Referansehandtering og siteringsteknikk
- Tekstbehandling
- Kjennskap til Open Access
- Kjennskap til sentrale databaser
- Kjenne oppbygningen av forskningsartikler
- Samarbeid med UiTs faglærere
- Arrangere kurs i akademiske ferdigheter

Studenttjenestene ved avdelingene i Gryllefjord, Senjahopen og Stonglandet:

Avdelingene Gryllefjord, Stonglandet og Senjahopen skal tilrettelegges i henhold til steg 1.

Bibliotekene skal gi gode studiemiljø lokalt og fungere som daglig studiested for studenter, med dedikert areal kalt Studierom.

Studierommet må være hensiktsmessig plassert og gi studentene arbeidsro. De må være innredet og tilrettelagt for voksne studenter og ha tilgang til strøm, stabilt nettverk med nødvendig kapasitet, godt leselys, bokhylle for studentenes egne bøker og mulighet for å lage seg kaffe/te.

Studierommet skal kunne brukes også utenom bibliotekets ordinære åpningstid. Kartlegginga viste at tilgang til et skjermet studiested gjennom hele uka, spesielt kvelder og helger, var det

¹ Låner gjøres oppmerksom på at direktelånte bøker som returneres i folkebiblioteket, ikke registreres som tilbakelevert før bøkene er fysisk ankommet eierbiblioteket. Gjelder alle bøker som er direktelånt hos universitets- og høyskolebibliotek.

største behovet for studentene. De sjonglerer ofte studier med jobb og familie og rapporterer et stort behov for å kunne studere uten distraksjoner, på egnet sted med tilgang 24/7.

Oversikt over bibliotekavdelingene og deres behov for fysisk tilrettelegging:

Avdeling	Beskrivelse	Kommentar	Finansiering
Gryllefjord	Tilgang til skrivepult i dagens lokale. Ikke skjermet. Nøkkelkontrakt gir mulighet for utvidet bruk. Oppdatert studierom ivaretatt gjennom planer for ny skole med flerbruksfunksjon, bl.a. bibliotek.	Godt tilrettelagte studieromsfasiliteter inngår i plantegningene for det nye biblioteket	Inngår i prospektet for skolen/flerbrukshuset
Senjahopen	Studierom praktisk og trivelig innredet på dugnad, plass til to-tre studenter. Behov for egen inngang for tilgang 24/7. Ikke tilgang med rullestol. Se bilder.	Egen inngang krever ombygging. Søkes løst i samarbeid med teknisk avd i kommunen. Universell utforming ikke mulig med dagens plassering.	Ombygging er det ikke dekning for innenfor bibliotekets budsjett. Søkes dekket over kommunale midler.
Stonglandet	Ett stort åpent rom uten inndelinger. Gulv med knirk og gammelt beleg. Slitt maling på vegg og tak. Inventar fra 1960-årene og oppover. Renoveringsbehov – gulv, tak, vegger, lysarmatur. Bygge eget kontor for studenter. Behov for egen inngang for tilgang 24/7. Innredning for enkeltstudenten og ei lita gruppe. Se forbilder.	Renovering i regi av kommunens tekniske avd eller ved innleid firma. Nytt gulvbelegg, male vegg og tak. Installere lysarmatur for tilstrekkelig lys og fleksibel lyssetting i forb. med arrangement. Nytt inventar som tilfredsstillere dagens krav til bibliotek.	Kostnadskrevende. Ikke dekning innenfor bibliotekets budsjett. Søkes dekket over kommunale midler og/eller eksternt finansiert.

De ansatte ved Gryllefjord, Stonglandet og Senjahopen avdelinger skal være lokale kontaktpersoner som ser studenten. Bibliotekarene skal være godt orientert om det forsterkede tilbudet for studenter ved hovedbiblioteket og kunne formidle kontakt med hovedbiblioteket.

Avanserte studenttjenester ved hovedbiblioteket:

Tjenestene i steg 2 og 3 gis ved hovedbiblioteket.

Tjenestene beskrevet i steg 3 krever særlig høy kompetanse innen fagbibliotekfeltet og forutsetter klar prioritering og god organisering.

Tjenestene gis i samarbeid med Universitetsbiblioteket ved UiT og Studiesenteret Midt-Troms, slik samarbeidsavtalen viser (lenke).

Kompetanseutvikling:

Bibliotekets plan for kompetanseutvikling må omfatte både rolleforståelse og faktiske ferdigheter og inkludere alle ansatte, men på ulike nivå.

Ansatt med særlig ansvar for studenttjenestene må ha mulighet til kontinuerlig kompetanseutvikling på høyt nivå.

Kompetanseutviklinga gis både som kollegaveiledning og kurs, på faste personalmøter og i samarbeid med Troms fylkesbibliotek, UB, SSMT og andre aktuelle partnere lokalt og nasjonalt.

Markedsføring av tjenestene:

Tilbudet til studenter skal gjøres kjent ved oppdatert informasjon på bibliotekets nettsider og sosiale medier, ved oppslag, brosjyrer og på hovedbibliotekets faste studentkvelder som skal arrangeres i samarbeid med SSMT og UB.

KSI, 25.01.24.