

# Prosjektmandat

## Studenttjenester i folkebibliotek

Prosjektets hjemmeside: <https://www.senjabibliotek.no/studentprosjekt/>

Startdato: 01.02.2022. Planlagt sluttdato: 31.01.2024

Sted: Finnsnes

dato: 17. juni 2022

### Prosjektansvarlig:

Kristin Strand Iden

Biblioteksjef

Senja bibliotek

### Prosjektleder:

Mats Ivan Larsen

## Mål for prosjektet

### Hovedmål:

Senja bibliotek skal styrke bibliotek tjenestene for studenter som bor og studerer i regionen, og slik bidra til at flere starter opp og fullfører utdanning.

### Delmål:

#### Kartleggingsdel

For å nå målet om et bedre studenttilbud skal prosjektet gjennomføre flere delleveranser.

- Kartlegge dagens tilbud ved Senja bibliotek
- Kartlegge studentgruppa og deres behov/ønsker

#### Utviklingsdel

Med utgangspunkt i studentenes behov gjennomføres det flere delleveranser for å utvikle tjenestene. Dette kan justeres underveis og er avhengig av resultatene fra kartlegginga.

- Tiltak for å forbedre kompetanse på studentveiledning
- Utvikle tilgangen til faglitteratur: Egen samling, fjernlån og digitale ressurser
- Tilpasse fysisk bibliotekrom, utstyr og hjelpemidler
- Lage mal for samarbeid mellom fag- og folkebibliotek
- Utvikle gode rutiner for samhandling med faglærerne/fagansvarlige ved utdanningsinstitusjonene
- Utarbeide minimumsstandard for studenttjenester ved Senja biblioteks avdelinger
- Utprøving av nytt studenttilbud
- Synliggjøring av tjenestene for målgruppa

## Prosjektets bidragsytere

Prosjektet har mottatt ekstern støtte fra Nasjonalbiblioteket, Troms Holding AS og Troms og Finnmark fylkeskommune.

Prosjektsøknad Nasjonalbiblioteket:

<https://bibliotekutvikling.no/prosjektbank/prosjekt/studenttjenester-i-folkebibliotek/>

Prosjektsøknad Troms Holding AS:

<https://www.senjabibliotek.no/wp-content/uploads/sites/39/2022/05/tromsholdingsoknad.pdf>

## Prosjektbeskrivelse

Med dette prosjektet ønsker Senja bibliotek å legge bedre til rette for studenter som bruker folkebiblioteket. Prosjektet har som mål å videreutvikle og styrke studenttjenestene, slik at biblioteket kan tilby relevante tjenester som er tilpasset dagens studenter og deres behov. Et styrket studenttilbud vil ikke bare være et gode for den enkelte student, men det vil også ha positive ringvirkninger for regionen. Det trengs kvalifisert arbeidskraft i distriktene for å ha levende lokalsamfunn. Dersom folkebiblioteket tilrettelegger godt for studenter, så kan det bidra til at flere starter opp og fullfører utdanning.

I Norge skal alle ha like muligheter for utdanning uansett bosted og sosial bakgrunn. Senja kommune er den største kommunen i Troms og Finnmark uten campus, og studentene i distriktet har lang vei til nærmeste universitetsbibliotek. På Finnsnes har Senja bibliotek inngått et samarbeid med Studiesenteret Midt-Troms og Universitetsbiblioteket i Tromsø om et eget Studiebibliotek. Studenter bruker biblioteket som studiested og har tilgang til studieplasser og grupperom. Biblioteket har lang erfaring med å låne inn faglitteratur til studentene og hjelpe dem med å finne aktuelle artikler. Biblioteket tilbyr veiledning knyttet til søk eller litteratur og informasjonskompetanse, og i samarbeid med lærestedet tilbys hjelp og tilrettelegging av faglige ressurser. Senja bibliotek har i tillegg til hovedbiblioteket på Finnsnes fem avdelinger.

Det er et behov for å systematisere og få oversikt over Senja biblioteks tilbud til studentene. For å gjøre tjenestene bedre trengs det også et forbedret kunnskapsgrunnlag om studentgruppa som bruker biblioteket, og hva de behøver fra Studiebiblioteket for å få et vellykket studieløp. Prosjektet skal derfor gjennomføre en kartlegging av dagens studenttilbud og studentgruppa. For å samle inn data til kartleggingen skal det blant annet gjennomføres kvalitative intervjuer av studenter, observasjon, dokumentanalyse og kartleggingsamtaler med involverte aktører. Kartleggingen skal gi et godt grunnlag for det videre arbeidet med å utvikle studenttilbudet.

Målgruppa for prosjektet er studenter på høyere utdanning som bor og studerer i regionen. Det er i hovedsak studenter som tar utdanning ved desentralisert studiested, enten gjennom nettstudier eller samlingsbasert undervisning. Studiesenteret tilrettelegger for desentraliserte studier blant annet innen sykepleie, vernepleie, barnevern, grunnskolelærer, barnehagelærer og økonomi og administrasjon i tillegg til en del kortere videre- og etterutdanninger. Studenter ved disse utdanningene bruker Studiebiblioteket i forbindelse med samlinger o.l. og er en naturlig målgruppe for prosjektet, i tillegg til en del «enslige» studenter som benytter

folkebiblioteket som arbeidssted. Prosjektet skal også prøve å nå ut til studenter som per i dag ikke bruker biblioteket, men som kunne hatt nytte av å gjøre det.

For å realisere dette toårige prosjektet samarbeider Senja bibliotek med Troms og Finnmark fylkesbibliotek, Universitetsbiblioteket i Tromsø og Studiesenteret Midt-Troms. I løpet av denne perioden skal prosjektet jobbe med å få et tettere samarbeid mellom fag- og folkebibliotekene, kompetanseheving innenfor studentveiledning og utprøving av nye tilbud. Prosjektet er en del av en større satsing på å utvikle folkebibliotekene som læringsarena og kunnskapsaktør i lokalsamfunnet. Prosjektteamet samarbeider med Troms og Finnmark fylkesbiblioteks prosjekt «Folkebibliotek som kunnskapsaktør 2.0», slik at erfaring og kompetanse blir delt med andre biblioteker i fylket. Gode løsninger vil ha overføringsverdi for andre avdelinger, og prosjektet vil jobbe for at de mindre folkebibliotekene i distriktet skal ha et minimumstilbud til studenter. Selv om målgruppa for prosjektet er studenter i høyere utdanning, så vil en styrking av folkebiblioteket som læringsarena også være til nytte for andre bibliotekbrukere med kunnskapsbehov.

## **Prosjektorganisering**

Styringsgruppe:

- Senja bibliotek v/ biblioteksjef Kristin Strand Iden (leder)
- Universitetsbiblioteket i Tromsø v/ leder for avdeling publikumstjenester Mariann Løkse
- Senja kommune v/ virksomhetsleder for Organisasjon Karin Johnsen
- Studiesenteret Midt-Troms v/ daglig leder Vidar Gunnberg
- Troms og Finnmark fylkesbibliotek v/ fylkesbiblioteksjef Birgit Larsen

Prosjektteam:

- Prosjektleder Mats Ivan Larsen, Senja bibliotek. Mats er sosiolog og har spesialkompetanse på undersøkelser og analyser.
- Prosjektstøtte David Wulff Sæther, bibliotekar Senja bibliotek. David har hovedansvaret for studentveiledning i Senja bibliotek.
- Prosjektstøtte, Brita Esaiassen, bibliotekar Senja bibliotek avdeling Senjahopen. Brita er pedagog og bidrar med verdifull erfaring fra en av Senja biblioteks avdelinger i distriktet.
- Prosjektstøtte Helga Kristine Pettersen, rådgiver Troms og Finnmark fylkesbibliotek. Helga er prosjektleder for prosjektet «Folkebiblioteket som kunnskapsaktør 2.0». Slik sikres det at prosjektenes aktiviteter koordineres.

## Framdrift og rapportering

01.02.2022 – 31.01.2023 Kartleggingsdel

01.11.2022 – 28.02.2023 Oppsummering av datainnsamling

01.06.2022 – 31.01.2024 Utviklingsdel

01.11.2023 – 31.01.2024 Oppsummering av prosjektet og skriving av sluttrapport

Se prosjektets fremdriftsplan for mer detaljert beskrivelse.

Hvordan vi skal legge til rette for studentene i utviklingsdelen vil avhenge av hvilke funn vi gjør i kartleggingsdelen. Vi må derfor være åpne for endringer underveis. Tanken er at kartlegging og utvikling er to prosesser som løper gjennom hele prosjektperioden og gjensidig påvirker hverandre.

## Ressursrammer og økonomi

### Finansieringsplan

<b>Finansiering</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Sum</b>
Nasjonalbiblioteket	250 000	250 000	<b>500 000</b>
Troms og Finnmark fylkesbibliotek	125 000	125 000	<b>250 000</b>
Senja bibliotek	50 000	50 000	<b>100 000</b>
Egeninnsats samarbeidspartnere	350 000	350 000	<b>700 000</b>
Troms og Finnmark fylkeskommune, RUP	150 000	150 000	<b>300 000</b>
Troms Holding	200 000	200 000	<b>400 000</b>
<b>Sum</b>	<b>1 125 000</b>	<b>1 125 000</b>	<b>2 250 000</b>

### Prosjektkostnader

<b>Aktiviteter</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Sum</b>
Prosjektledelse	640 000	660 000	<b>1 300 000</b>
Kontorplass	50 000	50 000	<b>100 000</b>
Møtevirksomhet, kartlegging, testing og mobilisering	200 000	200 000	<b>400 000</b>
Kurs og samlinger	120 000	110 000	<b>230 000</b>
Reise og opphold	75 000	75 000	<b>150 000</b>
Markedsføring	20 000	10 000	<b>30 000</b>
Diverse	20 000	20 000	<b>40 000</b>
<b>Totalt</b>			<b>2 250 000</b>

## **Styringsgruppens rolle i prosjektet**

Styringsgruppa er et organ som følger opp, kontrollerer og tilrettelegger for prosjektet. Den ser til at prosjektet når sine mål. Styringsgruppa kontrollerer at prosjektet holder seg innenfor tidsrammer og økonomiske rammer. Den sørger for at prosjektet får de ressursene det trenger, at det er forankret hos nøkkelaktører, og påser at nødvendige beslutninger tas. Styringsgruppa har akkurat samme oppgaver og mandat som prosjekteier. Styringsgruppas leder kaller inn til møtene i styringsgruppa. Møtefrekvensen til styringsgruppa tilpasses behovet for beslutninger.